

Inquérito de Satisfação

Ex-Alunos

RELATÓRIO

Dos 10 ex-alunos que responderam ao questionário, elaborou-se o relatório seguinte.

Caracterização dos inquiridos:

- todos os alunos (100%) frequentaram o Curso Profissional de Técnico de Turismo;
- 60% iniciaram o curso em 2016, 30% em 2017%, e 10% em 2015;
- 90% dos alunos concluíram em 2019 e 10% em 2018;
- 70% estão a trabalhar por conta de outrem, 20% estão desempregados, e 10% estão a frequentar a universidade;
- 50% desempenham funções relacionadas com a sua área de formação, e os restantes 50% noutras áreas;
- 70% encontrou facilmente emprego na sua área de formação, e 30% consideraram que não é fácil encontrar emprego nesta área;
- 80% consideraram que o curso frequentado foi um critério na sua seleção para o emprego, e 20% consideraram que não;
- 60% consideraram que a escola frequentada foi um critério na sua seleção para o emprego, e 40% consideraram que não.

Grau de Satisfação dos inquiridos relativamente a:

● Competências técnicas:

- 70% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “demonstração de conhecimento” e 30% Satisfeitos;
- 70% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “utilização de procedimentos”, 20% Satisfeitos, e 10% Pouco Satisfeitos;
- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “utilização de recursos/ferramentas/equipamentos”, e 40% Satisfeitos.

● **Planeamento e Organização:**

- 90% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações” e 10% Satisfeitos;
- 80% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “Execução de tarefas nos prazos definidos” e 20% Satisfeitos;
- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à “Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido” e 40% Satisfeitos.

● **Responsabilidade e Autonomia**

- 80% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua “Disponibilidade” e 20% Satisfeitos;
- 60% consideram-se Satisfeitos quanto à sua “Proatividade e antecipação de necessidades”, 30% Muito Satisfeitos, e 10% Pouco Satisfeitos;
- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua “Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas”, e 40% Satisfeitos;
- 90% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua “Autonomia na realização das tarefas” e 10% Satisfeitos.

● **Comunicação e Relações Interpessoais**

- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua capacidade para “ouvir atentamente e demonstrar que compreende o que lhe foi transmitido”, e 40% Satisfeitos;
- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua capacidade para “comunicar oralmente com clareza”, e 40% Satisfeitos;
- 70% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua capacidade para “compreender textos informativos/descritivos ou de outro teor”, e 30% Satisfeitos;
- 60% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua capacidade para “Redigir textos informativos/descritivos ou de outro teor” e 40% Satisfeitos;

- 70% consideram-se Muito Satisfeitos quanto à sua capacidade para “criar empatia com quem comunicam”, 20% Satisfeitos, e 10% Pouco Satisfeitos.

● **Trabalho em equipa**

- 60% consideram-se Muito Satisfeitos no “Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho” e 40% Satisfeitos;

- 80% consideram-se Muito Satisfeitos no “Relacionamento com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho” e 20% Satisfeitos;

- 80% consideram-se Muito Satisfeitos na sua capacidade de “Colaborar para resolver objetivos comuns”, e 10% Satisfeitos e 10% Pouco Satisfeitos.

Preparação do curso para o desempenho do emprego atual:

- todos os inquiridos (100%) foram unânimes em considerar que o curso os preparou bem para o emprego.

Sugestões apresentadas:

Não foi apresentada nenhuma sugestão.