

Inquérito de Satisfação Pais/Encarregados de Educação RELATÓRIO

Dos 61 Pais/Encarregados de Educação que responderam ao questionário, elaborou-se o relatório seguinte.

Caracterização dos inquiridos:

- 83,6% são do sexo feminino e 16,4% são do sexo masculino;
- quanto às habilitações académicas, 36,1% possuem o 2º ciclo, 24,6% possuem o Ensino Secundário, 23% possuem o 3º ciclo, 13,1% possuem o 1º ciclo ou Ensino Primário, e 3,2% possuem uma Licenciatura;
- 39,3% são Pais/EE cujos educandos frequentam o 11º1, 34,4% são Pais/EE cujos educandos frequentam o 10º1, e 26,2% são Pais/EE cujos educandos frequentam o 12º1.

Grau de Satisfação dos inquiridos relativamente a:

- **Relação entre os professores e os alunos:** 73,8% estão Satisfeitos e 26,2% Muito Satisfeitos;
- **Relação entre os alunos e os assistentes operacionais:** 75,4% estão Satisfeitos, 21,3% estão Muito Satisfeitos, e 3,3% Não sabe;
- **Relação da Direção com os Pais/EE:** 73,8% estão Satisfeitos, e 21,3% Muito Satisfeitos, 3,7% Pouco Satisfeitos, e 1,2% Não sabe;
- **Disponibilidade do Diretor de Turma:** 54,1% estão Muito Satisfeitos e 44,3% estão Satisfeitos, e 1,6% Não sabe;
- **Normas disciplinares e de segurança da escola:** 80,3% Satisfeitos e 13,1% Muito Satisfeitos, 5% Pouco Satisfeitos, e 1,7% Insatisfeitos;
- **Qualidade das instalações e equipamentos da escola:** 52,5% Satisfeitos e 34,4% Pouco Satisfeitos, 6,6% Muito Satisfeitos, e 6,5% Insatisfeitos;

- **Regras de funcionamento da escola:** 77% estão Satisfeitos, 16,4% Muito Satisfeitos, 3,3% Pouco Satisfeitos, 1,7% Insatisfeitos, e 1,6% Não sabe;
- **Serviços de Psicologia e Orientação:** 49,2% Satisfeitos, 23% Muito Satisfeitos, 18% Não Sabe, e 9,8% Pouco Satisfeitos;
- **Conhecimento do Projeto Educativo da Escola:** 78,7% Satisfeitos, 9,8% Não sabe, 7% Muito Satisfeitos, 3% Pouco Satisfeitos, e 1,5% Insatisfeitos;
- **Conhecimento do Regulamento Interno da Escola:** 67,2% Satisfeitos, 26,2% Muito Satisfeitos, e 6,6% Não sabe;
- **Conhecimento do Plano Anual de Atividades da Escola:** 78,7% Satisfeitos, 13,1% Muito Satisfeitos, 4,1% Não sabe, 2,1% Pouco Satisfeitos, e 2% Insatisfeitos;
- **Conhecimento dos critérios de avaliação/planificação das disciplinas:** 73,8% estão Satisfeitos, 23% Muito Satisfeitos, 1,6% Pouco Satisfeitos, e 1,6% Não sabe;
- **Valorização por parte da escola das opiniões/reclamações/sugestões dos pais:** 72,1% Satisfeitos, 9,8% Muito Satisfeitos, 8,2% Não sabe; 5% Pouco Satisfeitos, e 4,9% Insatisfeitos;
- **Atendimento dos Serviços Administrativos:** 77% estão Satisfeitos, 18% Muito Satisfeitos, 4% Não sabe, e 1% Pouco Satisfeitos;
- **Participação/colaboração da Associação de Pais/EE com a Escola:** 63,9% Satisfeitos, 21,3% Não sabe, 9,8% Muito Satisfeitos, e 5% Pouco Satisfeitos;
- **Preparação do curso frequentado pelo meu educando para uma saída profissional:** 70,5% estão Satisfeitos, 18% Muito Satisfeitos, 9,8% Pouco Satisfeitos, e 1,7% Não sabe;
- **Preparação do curso frequentado pelo meu educando para o prosseguimento de estudos:** 70,5% Satisfeitos, 14,8% Muito Satisfeitos, 11,5% Pouco Satisfeitos, e 3,2% Não sabe;
- **O curso frequentado pelo meu educando corresponde às minhas expectativas:** 60,7% Satisfeitos, 18% Pouco Satisfeitos, 14,8% Muito Satisfeitos, 5% Não sabe, e 1,5% Insatisfeitos;

- **Qualidade de ensino nesta escola:** 82% estão Satisfeitos, 16,4% Muito Satisfeitos, e 1,6% Não sabe;
- **Aconselha esta escola a outros pais:** 77% Satisfeitos, 18% Muito Satisfeitos, 4% Não sabe, e 1% Insatisfeito;
- **Satisfação global dos serviços prestados:** 85,2% Satisfeitos, 11,5% Muito Satisfeitos, 1,7% Não sabe, e 1,6 Insatisfeitos.

Sugestões apresentadas como melhoria a efetuar

Foram apresentadas 28 sugestões, que se transcrevem:

- Melhorar os balneários, porque no inverno chove no interior e quase dá para tomar banho onde os educandos se vestem, para uma escola como esta as condições poderiam ser muito melhores
- Melhoramento e possuir os materiais necessários para dar as aulas perante o tempo disponível. Melhoramento dos pavilhões e casas de banho
- Renovação da escola
- Melhores condições nos pavilhões de ensino, nomeadamente as casas de banho
- Paragens de autocarro, no interior das instalações; aumento da cantina; maior vigilância nas entradas e saídas da escola; melhorar os equipamentos e instalações na escola e aumento dos assistentes operacionais
- Os alunos deviam ter mais atividades extra
- Melhoramento do acompanhamento a nível vocacional, para ingressar na universidade e no mundo do trabalho
- O que devia ser melhorado na escola são: as salas de aula, nos balneários muitas vezes não tem água quente nos chuveiros e também nas casas de banho não tem água para descarregar o autoclismo, nas casas de banho muitas das vezes não há papel higiénico nem sabonete para lavar as mãos
- Casas de banho de alguns pavilhões, campainhas do toque para a aula
- Melhoramento dos balneários
- Aquisição de materiais de melhor qualidade
- Segurança no WC das raparigas
- Não tenho mais nada acrescentar...
- Mais apoios específicos ao ensino especial
- Melhorar as instalações da escola, muito velha e antiquada. Há 5 anos prometeram melhorias e nunca foi mudado. Muito pequena para a quantidade de alunos. De manhã a minha filha vai para lá as 7.30 e muitas vezes o pavilhão não está aberto
- Mais visitas de estudo e mais coordenação
- Melhores equipamentos escolares dos quais os computadores
- Melhoria dos equipamentos
- Dar mais apoio aos alunos nas disciplinas com maiores dificuldades, especialmente aos que têm necessidades educativas especiais.

- Mais equipamentos
- Horários de transporte mais equilibrados com os horários da escola, sobretudo Chorente
- Melhorar as instalações a nível do ensino secundário
- Não tenho opinião
- Mais papel higiénico nas casas de banho
- Salas de aula
-

Observação: foram transcritas na íntegra para este relatório todas as sugestões apresentadas pelos Pais/EE, as quais merecerão análise e contribuirão para a melhoria dos aspetos sugeridos sempre que tal seja possível.